

# EL YOKU

## ONE YEAR LIMITED WARRANTY

El Yoku LLC hereby warrants that its products are free from any defects in material or workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase as indicated on the invoice. Product registration on the website at <https://elyoku.com/product-warranty> is required to activate this warranty.

El Yoku LLC shall, at its sole discretion, repair, replace, or make appropriate adjustments if any defects are discovered during normal use upon inspection by El Yoku LLC. Damage resulting from misuse, abuse, or accidents shall not be covered by this warranty. The warranty shall also be void if the product is improperly cleaned or cared for.

To make a warranty claim, the purchaser must provide proof of purchase (original sales receipt) to El Yoku LLC and furnish all necessary information regarding the claim, including a complete description of the problem, product, model number, color, finish, and date of purchase. El Yoku LLC shall not be responsible for any costs incurred for removal, installation, labor, or other incidental or consequential expenses. The maximum liability of El Yoku LLC shall not exceed the purchase price of the product.

For warranty claims, please contact El Yoku LLC by email at [warranty@elyoku.com](mailto:warranty@elyoku.com) or call at 860-955-0911.

For additional information, please visit [www.elyoku.com](http://www.elyoku.com).

**This warranty represents the exclusive written warranty of El Yoku LLC**

## GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

El Yoku LLC garantiza por la presente que sus productos están libres de defectos de material o de fabricación por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra indicada en la factura. La inscripción del producto en el sitio web <https://elyoku.com/product-warranty> es necesaria para activar esta garantía.

El Yoku LLC reparará, reemplazará o realizará ajustes apropiados a su sola discreción si se descubren defectos durante el uso normal del producto tras una inspección por parte de El Yoku LLC. Los daños resultantes de un mal uso, abuso o accidentes no estarán cubiertos por esta garantía. La garantía también será nula si el producto no se limpia o cuida correctamente.

Para hacer una reclamación de garantía, el comprador debe proporcionar prueba de compra (recibo de venta original) a El Yoku LLC y proporcionar toda la información necesaria sobre la reclamación, incluyendo una descripción completa del problema, producto, número de modelo, color, acabado y fecha de compra. El Yoku LLC no será responsable de los costos incurridos por la remoción, instalación, mano de obra u otros gastos incidentales o consecuentes. La responsabilidad máxima de El Yoku LLC no superará el precio de compra del producto.

Para reclamaciones de garantía, comuníquese con El Yoku LLC por correo electrónico a [warranty@elyoku.com](mailto:warranty@elyoku.com) o llame al 860-955-0911.

Para obtener información adicional, visite [www.elyoku.com](http://www.elyoku.com).

**Esta garantía representa la única garantía escrita de El Yoku LLC**